



Dataskyddsbeskrivning för YTK:s system för inspelning av kundsamtal

1. Personuppgiftsansvarig

Allmänna arbetslöshetskassan YTK
Besöksadress: Teollisuuskatu 4, 32200 Loimaa
Postadress: PB 100, 32201 LOIMAA
asiakaspalvelu@ytk.fi
<https://se.ytk.fi/>

2. Kontakt i frågor som gäller registret

Allmänna arbetslöshetskassan YTK
tietosuoja@ytk.fi
tfn 02 760 7620
PB 100, 32201 LOIMAA

3. Registrets namn

System för inspelning av kundsamtal

4. Syfte med och rättslig grund för behandling av personuppgifter

YTK behandlar dina uppgifter på grundval av lagen om utkomstskydd för arbetslösa och lagen om arbetslöshetskassor. Dessutom kan YTK behandla dina personuppgifter på grundval av annan bindande lagstiftning. Därutöver åtnjuter YTK berättigade intressen med anknytning till utövandet av verksamheten, såsom vidareutveckling av verksamheten och utredning av eventuella missbruk, och dina personuppgifter kan också behandlas på dessa grunder.

Uppgifterna används främst vid behandling av förmånsfrågor för att verifiera en tjänstetransaktion. Uppgifterna kan också användas i utbildningen av YTK:s kundtjänstpersonal för att förbättra servicekvaliteten.

5. Vilka uppgifter kan vi samla in?

YTK spelar in inkommande samtal. Samtalen spelas automatiskt in och datainnehållet omfattar de uppgifter som kunden själv eller telefontjänstens serviceradgivare angett, till exempel:

- Uppringningstid
- Samtalets varaktighet
- Hanterar-ID på den som tagit emot samtalet
- Namn
- Personnummer
- Adressuppgifter
- Telefonnummer



- Information om boende
- Information om familjeförhållanden
- Skatteuppgifter
- Inkomstuppgifter
- Information om förskottsinnehållning
- Information om förmåner

6. Från vilka källor samlar vi personuppgifter?

Uppgifter erhålls från kunden själv eller serviceradgivaren per telefon.

7. Vem behandlar personuppgifterna och vem kan vi lämna ut dina personuppgifter till?

Vid YTK bestäms personalens rätt att behandla medlemmars personuppgifter utifrån en användarbehörighet baserad på den anställdas arbetsbeskrivning.

Vi lämnar inte ut uppgifter regelmässigt. Vi kan dock lämna ut en medlems personuppgifter till myndigheter. En överlåtelse baserar sig på lag eller skyldigheter gällande dataskydd. YTK kan också lämna ut dina personuppgifter på order av en domstol eller liknande.

8. Överför vi dina personuppgifter utanför EU?

Uppgifterna lämnas inte ut utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

9. Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?

Som regel lagras inspelade samtal i tre (3) år samt en rimlig period därefter. Av speciella skäl kan dock uppgifter lagras längre, som under ett pågående överklagande.

10. Förvaring av uppgifter och säkerhet

YTK beaktar datasäkerheten och skyddet av personuppgifter systematiskt i all användning och behandling av uppgifter. YTK behandlar alla personuppgifter på ett säkert sätt och i enlighet med lagstiftningen.

Registret är tillgängligt endast för personer som fått fullmakt av den personuppgiftsansvarige. Åtkomsten till uppgifter, program och system har genom tekniska metoder (användarnamn, lösenord) begränsats endast till personer som sköter arbetslöshetskassans uppgifter. Tillträde till lokaler där sekretessbelagda uppgifter behandlas eller arkiveras beviljas endast personer som behöver ha tillträde till lokalerna för att kunna sköta sina arbetsuppgifter. Produktionsanläggningarnas ytterdörrar skyddas av ett övervakningssystem. Övervakningen av anställda genomförs med hjälp av ett passerkontrollsystem. Registeranvändarna omfattas av tystnadsplikt och får således inte vidarebefordra de uppgifter de behandlar.



11. Hur kan du utöva dina personuppgiftsrelaterade rättigheter?

Som registrerad har du flera möjligheter att påverka behandlingen av dina personuppgifter. Vi svarar på förfrågningar så fort som möjligt, senast inom en månad. Om vi behöver tilläggstid, kontaktar vi dig inom en månad. Vänligen kontakta den kontaktperson som nämns i punkt 1 i denna beskrivning i frågor som gäller utövandet av dina rättigheter.

Du har följande rättigheter:

- a) Rätt att få åtkomst till de personuppgifter som insamlats om dig

Varje YTK-medlem kan enkelt kontrollera sina egna uppgifter i YTK:s e-tjänst OmaYTK. Dessutom kan du uppdatera dina kontaktuppgifter och skicka skyddade meddelanden till YTK via OmaYTK.

I fråga om övrig behandling av personuppgifter kan en begäran skickas per e-post till adressen tietosuoja@ytk.fi, varifrån man får ytterligare anvisningar. En granskningsbegäran ska i detalj ange vilka uppgifter och vilken tidsperiod personen vill granska. En begäran om granskning kan i regel göras avgiftsfritt en gång per år.

- b) Rätt att begära korrigerings av personuppgifter som samlats in om dig

Om du märker några fel eller brister i uppgifterna som gäller dig, kan du begära att vi rättar dem. Vi rekommenderar att du lämnar in begäran via OmaYTK-tjänsten.

- c) Rätt att begära radering av personuppgifter som samlats in om dig

Vi är skyldiga att på din begäran radera personuppgifter från vårt register om någon av följande grunder uppfylls och inget annat föränleds av lagstiftningen eller myndighetsföreskrifterna i fråga om skyldigheten att förvara uppgifter:

- personuppgifterna behövs inte längre för de ändamål för vilka de behandlades,
- du återkallar ditt samtycke och det finns ingen annan laglig grund för behandlingen,
- du motsätter dig behandlingen på grund av din speciella personliga situation och det finns ingen motiverad orsak för behandlingen,
- behandlingen av uppgifterna strider mot lagen;

YTK kan med stöd av lagstiftningen ha rätt att behandla dina personuppgifter också en tid efter att ditt medlemskap har upphört att gälla.

- d) Du har rätt att begära att behandlingen av personuppgifter begränsas i enlighet med artikel 18 i dataskyddsförordningen.
- e) Rätt att överföra uppgifter du lämnat från ett system till ett annat



Du har rätt att få personuppgifter som du lämnat till YTK i strukturerad, allmänt användbar och maskinläsbar form samt rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

- f) Rätt att anföra besvär hos tillsynsmyndigheten

Om en eventuell meningsskiljaktighet med anknytning till behandlingen av dina personuppgifter inte kan lösas i samförstånd mellan dig och YTK, har du rätt att föra ärendet till dataombudsmannens byrå för avgörande.

12. Vilket lands lagstiftning tillämpas på behandlingen av uppgifter?

På detta personregister och behandlingen av personuppgifter som ingår i registret tillämpas Finlands lagstiftning samt EU-lagstiftning som är direkt tillämplig i Finland, såsom EU:s dataskyddsförordning.

13. Ändringar

Vi förstår vikten av dataskydd och strävar efter att ligga i framkant av utvecklingen även i dessa avseenden. YTK kan göra ändringar i denna dataskyddsbeskrivning för systemet för inspelning av kund-samtal. Ändringarna publiceras på denna sida.